



ATUALIZANDO O S.O.S BACKUP

Versão 0.05

Data de Criação:	25/10/2013 – 10:24	
Data de Atualização:	05/06/2015 – 10:27	
Técnico Responsável:	André Coelho	Marcelo Hirano

OBS: Versões iguais ou superiores á **6.6.11**, possuem a função de Atualização Automática. No S.O.S Backup clique em **Ajuda → Verificar Atualização**, confirme a tela seguinte e aguarde o processo.

Caso o **serviço** do S.O.S Backup esteja iniciado, **pare** o serviço (acessando **services.msc**) antes de realizar o procedimento acima. Após atualização, **feche** o S.O.S Backup completamente e **inicie** o serviço.

Se sua versão não possui a opção **Verificar Atualização**, realize o procedimento abaixo:

Índice:

<i>I – Atualização</i>	1
<i>II – Atribuindo Permissões</i>	1

I – Atualização.

- 1.1. Faça o backup das suas configurações pelo menu **Configurações → Backup dos trabalhos e configurações**;
- 1.2. Desinstale a versão anterior pelo **Painel de Controle do Windows**;
- 1.3. Baixe a versão mais atualizada através do link: <http://www.virtos.com.br/produtos.asp>
- 1.4. Instale a versão nova;
- 1.5. Caso ele não tenha assumido as mesmas configurações, faça a restauração através também do menu **Configurações → Backups dos trabalhos e configurações → Restaurar Agora**;
- 1.6. Faça a ativação do produto caso necessário (entre em contato com a Virtos para conseguir a chave de ativação);

II – Atribuindo Permissões.

- 2.1. Feche o S.O.S Backup totalmente. Inclusive na barra de tarefas do Windows;
- 2.2. Acesse a pasta de instalação do programa via Windows Explorer. Geralmente em **C:\Arquivos de Programas\S.O.S. Backup**;
- 2.3. No executável SOS.exe clique com o botão direito e vá em **Propriedades**;
- 2.4. Clique na aba **Compatibilidade**;
- 2.5. Marque a opção "**Executar este programa como administrador**";
- 2.6. Clique em "**Alterar configurações de todos os usuários**" à Em nível de privilegio, marque a opção "**Executar este programa como administrador**";
- 2.7. Aplique estas alterações. Realize este mesmo procedimento para o executável SOSservice.exe;

2.8. Agora ainda na pasta de raiz do SOS Backup clique com o botão direito no ícone sos.exe, clique em **Executar como administrador**;